

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

D'acord amb la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), en relació amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre (LQPD) i els reglaments que la desenvolupen, és obligat obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que fan servir cookies prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars com ara local shared objects, flash *cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors Web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor Web recordar algunes dades referents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXCEPTUADES

Segons la directiva de Andorra, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* analítiques i les de publicitat i afiliació, i queden exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament sol·licitats per l'usuari.

TIPUS DE COOKIES

SEGONS LA FINALITAT

- **Cookies tècniques i funcionals:** són les que permeten a l'usuari navegar a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i utilitzar les diferents opcions o serveis que hi hagi.
- **Cookies d'anàlisi:** són les que permeten al responsable d'aquestes monitoritzar i analitzar el comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculats. La informació recollida mitjançant aquest tipus de *cookies* s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per elaborar perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** són aquelles que permeten gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat segons criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*) per permetre gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat.
- **Cookies socials:** són aquelles que han estat instal·lades per les plataformes de xarxes socials en els serveis per permetre-us compartir contingut amb els vostres amics i xarxes. Les plataformes de mitjans socials tenen la capacitat de rastrejar la vostra activitat en línia fora dels Serveis. Això pot afectar el contingut i els missatges que veieu en altres serveis que visiteu.
- **Cookies d'afiliats:** permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les quals el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- **Cookies de seguretat:** emmagatzemen informació xifrada per evitar que les dades que s'hi guarden siguin vulnerables a atacs maliciosos de tercers.

SEGONS LA PROPIETAT

- **Cookies pròpies:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es proporciona el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

SEGONS EL TERMINI DE CONSERVACIÓ

- **Cookies de sessió:** són un tipus de *cookies* dissenyades per obtenir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- **Cookies persistents:** són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la *cookie*, i que durar des d'uns minuts a diversos anys.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

DUALIMIND, SL és el **Responsable del tractament** de les dades personals de l'**Interessat** i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre (LQPD) i els reglaments que la desenvolupen, per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Finalitats del tractament: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* que s'utilitzen en aquest lloc web.

Legitimació del tractament: llevat dels casos en què resulti necessari per a la navegació per la web, per consentiment de l'interessat (art. 6.1 LQPD).

Criteris de conservació de les dades: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* utilitzades al web.

Comunicació de les dades: no es comunicaran les dades a tercers, excepte en cookies propietat de tercers o per obligació legal.

Drets que té l'Interessat:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.

Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament.

- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.apda.ad) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

DUALIMIND, SL. C. MESTRE XAVIER PLANA, 14 3 A - AD500 Andorra la Vella (Andorra La Vella). E-mail: dmiralles@dualimind.com

COOKIES UTILITZADES EN AQUEST LLOC WEB

COOKIES CONTROLADES PER L'EDITOR

Tècniques i funcional

Propietat	Cookie	Finalitat	Plaç
dualimind.com	frontend_lang	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en un any
dualimind.com	session_id	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en 6 dies
dualimind.com	tz	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en un mes
dualimind.com	website_cookies_bar	Cookie necessària per a la utilització de les opcions i serveis de la pàgina web	en un any

COOKIES DE TERCERS

Els serveis de tercers són aliens al control de l'editor. Els proveïdors poden modificar en qualsevol moment les seves condicions de servei, finalitat i ús de les cookies, etc.

Proveïdors externs d'aquest lloc web:

No s'instal·len cookies controlades per tercers

PANELL DE CONFIGURACIÓ DE COOKIES

Des d'aquest panell pot configurar les cookies que el lloc web pot instal·lar en el seu navegador, excepte les cookies tècniques o funcionals que són necessàries per a la navegació i la utilització de les diferents opcions o serveis que s'ofereixen.

[Panell de cookies](#)

COM GESTIONAR LES COOKIES DES DEL NAVEGADOR

Eliminar les cookies del dispositiu	Les cookies que ja es troben en un dispositiu es poden eliminar esborrant l'historial del navegador, de manera que se suprimeixen les cookies de tots els llocs web visitats. No obstant això, també es pot perdre part de la informació desada (per exemple, les dades d'inici de sessió o les preferències de lloc web).
Gestionar les cookies específiques del lloc	Per tenir un control més precís de les cookies específiques de cada lloc, els usuaris poden ajustar la seva configuració de privacitat i cookies al navegador.

Bloquejar les cookies	Encara que la majoria dels navegadors moderns es poden configurar per evitar que s'instal·lin cookies en els dispositius, això pot obligar a ajustar manualment determinades preferències cada vegada que es visiti un lloc o pàgina. A més, alguns serveis i característiques poden no funcionar correctament (per exemple, els inicis de sessió amb perfil).
COM ELIMINAR LES COOKIES DELS NAVEGADORS MÉS COMUNS	
Chrome	http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Edge	https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Firefox	https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies
Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData